

21 FEB 2025 AM 9:30

A-2025-0306

**Crystal M. Castro Correa (Secretaría)**

**From:** Gina Hernández González (Sen. Rivera Schatz) on behalf of Thomas Rivera Schatz (Presidente)  
**Sent:** Thursday, February 20, 2025 3:28 PM  
**To:** Crystal M. Castro Correa (Secretaría)  
**Subject:** FW: Informe de Progreso de la Autoridad del Puerto de Ponce  
**Attachments:** Informe de Progreso 2024- rev.022025.pdf

**From:** Iraida D. Maldonado Pagan <Iraida.Maldonado@ppa.pr.gov>

**Sent:** Thursday, February 20, 2025 3:05 PM

**Subject:** Informe de Progreso de la Autoridad del Puerto de Ponce

Buenas tardes,

Espero que se encuentre bien.

Responsablemente, les enviamos nuevamente el Informe de Progreso 2024 de la Autoridad del Puerto de Ponce con las correcciones necesarias, específicamente en las páginas 2 y 11. A continuación, detallamos los cambios realizados:

- **Página 2:** Se sustituyó el nombre del **Lcdo. Norberto Negrón** por el **Lcdo. Sebastián Negrón Reichard**, quien es el nuevo copresidente de la Junta de Directores de la Autoridad del Puerto de Ponce en virtud de su cargo como secretario de la Oficina del DDEC.
- **Página 11:** Se ajustó la distribución de los empleados entre los géneros Femenino y Masculino, para reflejar de manera precisa la información actual.

Adjunto el informe corregido para su revisión. Agradecemos su atención a esta actualización y quedamos a su disposición para cualquier duda o aclaración adicional.

Respetuosamente,



**AUTORIDAD DEL  
PUERTO DE PONCE**

GOBIERNO DE PUERTO RICO

**Iraida D. Maldonado Pagán, MPE, MPM**

Secretaria Ejecutiva

 (787) 848-4955

 Iraida.Maldonado@ppa.pr.gov

 www.ppa.pr.gov

 facebook.com/portofponceauthority



We support all GREEN initiatives, please consider the environment before printing this email. Save a Tree.

**CONFIDENTIAL NOTICE:** This may contain confidential and privileged information for the sole use of the intended recipient. If you have received this message in error, please notify us immediately by replying to this message and deleting it from your information system.

SECRETARIA DEL SENADO

21 FEB 2025 AM 9:41

# Autoridad del Puerto de Ponce

## Informe de Progreso 2024

SECRETARIA DEL SENADO

## Tabla de Contenido

<b>Asunto: Informe de Progreso 2024</b> .....	2
<b>CARACTERISTICAS DEL PUERTO</b> .....	2
<b>JUNTA DE DIRECTORES 2024</b> .....	2
<b>Informe Anual 2024 - Autoridad del Puerto de Ponce</b> .....	3
<b>Introducción</b> .....	3
<b>Historia</b> .....	3
<b>Creación del Departamento de Desarrollo de Infraestructura</b> .....	5
<b>Datos Financieros 2024</b> .....	6
<b>Operaciones</b> .....	6
1. <b>Tráfico Marítimo y Carga</b> .....	7
2. <b>Análisis de las Mediciones de Terreno y Propiedades (Informe Anual)</b> .....	9
<b>Capital Humano</b> .....	11
1. <b>Resumen de la Fuerza Laboral</b> .....	11
2. <b>Distribución por Departamentos y Género</b> .....	11
3. <b>Distribución por Edad</b> .....	12
4. <b>Licencias Otorgadas</b> .....	13
5. <b>Beneficios Otorgados</b> .....	13
<b>Seguridad Cibernética y Protección de Datos</b> .....	15
1. <b>Modernización y Digitalización</b> .....	15
2. <b>Impacto y Beneficios</b> .....	15
3. <b>Planificación Futura</b> .....	16
<b>Proyecciones y Retos para 2025</b> .....	16
<b>Proyectos Futuros</b> .....	17
<b>Logros y Desafíos</b> .....	18
1. <b>Análisis SWOT de la Autoridad del Puerto de Ponce</b> .....	18
2. <b>SWOT analysis summary</b> .....	20
<b>Administración</b> .....	21
<b>Redes Sociales</b> .....	22
<b>Conclusión</b> .....	22



## *Asunto: Informe de Progreso 2024*

Colaboración: Sra. Iraida D. Maldonado Pagan, Secretaria Ejecutiva

### **CARACTERISTICAS DEL PUERTO**

Latitud 17° 58' N  
Longitud 66° 38' O  
Gráfico de Estados Unidos: 25.683  
Zona horaria: GMT (-4:00)

### **Información de Contacto**

Dirección física:  
Av. Santiago de los Caballeros, Ponce, 00716

Dirección postal:  
PO BOX 7051, Ponce, PR 00732-7051  
Teléfono: (787) 848-4955  
Fax: (787) 840-4681

### **JUNTA DE DIRECTORES 2024**

#### **Copresidentes**

Hon. Manuel Cidre Miranda  
Hon. Marlese Sifre

#### **Director Ejecutivo**

Sr. Héctor L. Agosto-Rivera

#### **Secretario Cooperativo**

Lcdo. José Sánchez Acosta

#### **Directores**

Hon. Viviam Y. Puig González  
Hon. Luis Alvarado Cintrón  
Hon. Vivianne Asad Pérez  
Hon. Carlos H. Martínez  
Hon. Fernando Cruz  
Hon. José A. Reyes Feliciano  
Hon. Hector A. Santini Umpierre

Con el nuevo gobierno, la composición de la Junta de Directores se mantuvo en gran medida sin cambios. La única modificación fue el nombramiento del Hon. **Sebastián Negrón Reichard** como Secretario de Desarrollo Económico, quien asumirá además el cargo de Copresidente de la Junta.



*AP*

## Informe Anual 2024 - Autoridad del Puerto de Ponce

### Introducción

El año 2024 ha sido un periodo crucial para la Autoridad del Puerto de Ponce, caracterizado por un notable crecimiento en sus operaciones, el fortalecimiento de su infraestructura y una sólida expansión financiera. Este informe refleja el esfuerzo continuo por mejorar la competitividad del Puerto de Ponce, destacando los avances alcanzados en áreas clave como la modernización de la infraestructura, la optimización de las operaciones portuarias y la implementación de prácticas sostenibles.

Con la creación del Departamento de Desarrollo de Infraestructura como una de las iniciativas más destacadas del año, la Autoridad ha dado un paso importante hacia la consolidación del Puerto de Ponce como un centro logístico moderno y eficiente, capaz de responder a las crecientes demandas del comercio marítimo global.

### Historia

El Puerto de Ponce, uno de los más importantes de Puerto Rico, ha desempeñado un papel clave en el desarrollo económico de la región sur de la isla. Sus orígenes se remontan al siglo XIX, cuando la ciudad de Ponce se consolidó como un centro comercial y agrícola, impulsado por la exportación de azúcar, café y otros productos. Durante el siglo XX, el puerto experimentó modernizaciones para mejorar su infraestructura y capacidad operativa, aunque la competencia con otros puertos de la isla limitó su desarrollo pleno.



En los años 1989-2004 se impulsó el ambicioso proyecto del Puerto de Las Américas Rafael Cordero Santiago, con el objetivo de convertir a Ponce en un centro logístico de nivel mundial. El Alcalde Cordero Santiago, gestionó mejoras en la infraestructura portuaria, promovió alianzas estratégicas y abogó por un mayor desarrollo de la región sur de la isla, buscando atraer inversiones tanto públicas como privadas.

El proyecto del Puerto de Las Américas y el impulso hacia un puerto de trasbordo de clase mundial se vieron afectados por varios factores externos. Uno de los principales obstáculos fue la fuerte competencia de puertos en Centroamérica y el Caribe, que ofrecían tarifas más bajas y costos operativos más reducidos, lo que dificultó atraer grandes inversiones y negocios hacia el Puerto de Ponce.

Además, los huracanes Irma y María en 2017 causaron un daño devastador a la infraestructura del puerto, lo que agravó aún más la situación. Estos desastres naturales provocaron un gran deterioro en las instalaciones portuarias, afectando no solo la operatividad, sino también la confianza en el puerto como un centro de comercio confiable. Las reparaciones y la reconstrucción se convirtieron en una prioridad, pero los efectos a largo plazo de daños climáticos también afectaron las perspectivas de crecimiento del puerto.

Bajo la Administración de la Alcaldesa Maria E. Meléndez, a pesar de los desafíos, la Ley 240-2011 fue fundamental para la creación de la Autoridad del Puerto de Ponce, que, aunque fue aprobada después del fallecimiento de Rafael "Churumba" Cordero Santiago, se consolidó un marco legal para la gestión del puerto y sentó las bases para su transformación de este a un puerto de tercera generación. Este nuevo enfoque busca modernizar la infraestructura portuaria, adaptándola a las nuevas demandas del comercio global y aprovechando la tecnología para mejorar la eficiencia y competitividad del puerto.

La transición hacia un puerto de tercera generación implica no solo la reconstrucción física afectada por los huracanes Irma y María, los eventos atmosféricos afectaron el crecimiento de la Autoridad, destacando que las instalaciones fueron además impactadas por movimientos telúricos, pandemia y el impacto del huracán Fiona. Esto no detuvo la reconfiguración estratégica del puerto, con la incorporación de sistemas automatizados, servicios logísticos integrados y una mayor capacidad para manejar carga de alto valor. Esto se logra mediante la actualización de las instalaciones y la mejora de los procesos operativos, haciendo del Puerto de Ponce un punto de entrada y salida más eficiente para el comercio internacional, capaz de competir con puertos de otras regiones que ofrecen costos más bajos.

Así, el Puerto de Ponce se proyecta como un motor económico renovado para la región sur de Puerto Rico, con una infraestructura moderna que le permita cumplir con las expectativas de un mercado global cada vez más competitivo.



## Creación del Departamento de Desarrollo de Infraestructura

El 2024 marcó el inicio de una nueva era para la Autoridad del Puerto de Ponce con la creación del Departamento de Desarrollo de Infraestructura. Este departamento tiene como misión centralizar la planificación, ejecución y supervisión de todos los proyectos de infraestructura portuaria, asegurando que el Puerto de Ponce continúe su expansión y modernización de manera sostenible y eficiente.

La creación de este departamento responde a la necesidad de mejorar las capacidades del puerto para manejar un mayor volumen de carga, integrar tecnologías avanzadas y garantizar que las operaciones portuarias sigan siendo competitivas. Las principales áreas de enfoque del departamento incluyen:

- **Modernización de la infraestructura:** La renovación de la terminal de contenedores y la mejora de las instalaciones de almacenamiento son algunos de los proyectos en curso que permitirán aumentar la capacidad operativa.
- **Implementación de tecnologías sostenibles:** En línea con los compromisos globales hacia la sostenibilidad, se están incorporando soluciones ecológicas, como la utilización de energías renovables y sistemas de gestión eficiente de residuos.
- **Adaptación a las tendencias emergentes:** Se están explorando tecnologías de automatización y digitalización para mejorar la eficiencia en el manejo de mercancías y la gestión de inventarios.



## Datos Financieros 2024

El análisis de los resultados financieros de la Autoridad del Puerto de Ponce en 2024 muestra un desempeño sobresaliente, con un crecimiento sustancial en las rentas y las operaciones portuarias. Este incremento refleja la efectividad de las estrategias implementadas en los años anteriores, consolidando la posición económica del puerto. A continuación, basado en año fiscal, se desglosan los puntos clave del análisis:

### 1. Crecimiento en Rentas:

- 2022: \$48,709
- 2023: \$1,365,436
- 2024: \$2,813,537

El aumento significativo de las rentas en 2023 y 2024 (más de 2,000% entre 2022 y 2024) indica una mejora sustancial en la capacidad del Puerto de Ponce para generar ingresos a través de sus arrendamientos y concesiones. Este crecimiento resalta la efectividad de las políticas o contratos establecidos para aumentar las rentas.

### 2. Incremento en Operaciones Portuarias:

- 2022: \$45,702
- 2023: \$287,620
- 2024: \$1,422,063

Al igual que las rentas, las operaciones portuarias han experimentado un incremento impresionante, lo que sugiere que el puerto ha aumentado su volumen de actividad y ha mejorado su eficiencia operativa. Esto podría estar relacionado con la expansión de servicios o la optimización de los procesos logísticos en el puerto.

### 3. Balance Financiero Total:

- Ingresos Totales 2024: \$7,620,362 millones
- Gastos de Nómina y Operativos: \$6,294,516 millones
- Activo Neto: \$1,325,846 millones

A pesar del aumento de los gastos operativos y de nómina, la Autoridad del Puerto de Ponce mantiene una posición financiera sólida con un ingreso neto positivo. El activo neto de \$1,325,846 millones refuerza la estabilidad de la institución, demostrando una sólida capacidad de generar ingresos frente a sus costos. Esto también sugiere una buena gestión de los recursos y un manejo eficiente de las operaciones, lo que ha permitido un balance positivo a pesar de los incrementos en los gastos.



Los resultados financieros de 2024 reflejan un crecimiento sostenido y una sólida gestión financiera por parte de la Autoridad del Puerto de Ponce. Los aumentos en las rentas y en las operaciones portuarias son indicativos de una mejora en la eficiencia y en las actividades generadoras de ingresos del puerto. Además, a pesar de los costos operativos más altos, la Autoridad ha mantenido un balance positivo, lo que resalta la capacidad de administrar eficazmente sus recursos y garantizar una estabilidad económica a largo plazo.

## Operaciones

### 1. Nuevos Proyectos

- Extensión Cooper Vision
- New Fortress

### 2. Contratos

- Jose Romaguera E Hijos Inc. – Renovación
- Hi Development Puerto Rico Corp.- Renovación
- All-Isr Las Americas, Inc. - Contrato Clasificado (Fuerzas Armadas de EU)
- Rafael Benítez Carrillo Inc. – Renovación
- Steel Hub Puerto Rico, Inc. – Renovación
- Sea Air Systems, Inc. – Renovación
- Royal Product Group Llc – Renovación
- Mahoru Catamarans Llc. - Nuevo contrato
- Southern Puerto Rico Economic Development, Inc. - Nuevo Contrato
- Steel Hub Puerto Rico, Inc. – Renovación
- Morales Y Leon, Inc. – Renovación
- La Electrical Inc. – Renovación
- Bg Logistics Llc. – Nuevo Contrato
- Puerto Rico Intenational Mercaservice Inc. – Renovación
- Morales Y Leon Inc. – Renovación
- Electrium Engineering, Llc. - Renovación

### 3. Tráfico Marítimo y Carga

- En el primer trimestre de 2024, el puerto ha recibido 26 barcos, con un movimiento total de 87,420.78 toneladas métricas (MT) de carga.
- Se proyecta un aumento en el volumen para el segundo trimestre con 37 barcos y 82,313.89 MT.
- La carga más significativa ha sido Clinker con 216,794 MT importadas, seguida de Melaza con 90,037.55 MT.



Tabla: Tráfico Marítimo por Trimestre



Trimestre	Cantidad de Barcos	Carga Total (MT)
Ene-Mar 2024	26	87,420.78
Abr-Jun 2024	37	82,313.89
Jul-Sep. 2024	23	114,566.33
Oct-Dic 2024	23	57,204.27

*Call*





## 2. Uso y Ocupación de Almacenes

- Actualmente, el puerto alberga a diversas empresas, incluyendo Pepsi Co., Aduana US Customs y Ahorro Muebles, entre otros, generando empleos directos para más de 100 personas.
- La mayoría de los almacenes están ocupados con operaciones de almacenaje, manufactura y distribución.
- Empresas como Cristales Templados y Seguridad y Steel Hub han consolidado su presencia con espacios superiores a 14,500 pies cuadrados.

## 3. Arrendamientos

### Análisis de las Mediciones de Terreno y Propiedades (Informe Anual)

#### I. Resumen General de Mediciones de Propiedades (Aproximado):

- Área Total en Cuerdas: 32.10 (aproximado)
- Área Total en Pies Cuadrados: 141,633 (aproximado)

#### II. Distribución por Tipos de Propiedades (Aproximado):

##### A. Mediciones en Cuerdas (Aproximado):

- Terreno: 31.99 Cuerdas
- Local: 0.11 Cuerdas
- Total: 32.10 Cuerdas

##### B. Mediciones en Pies Cuadrados (Aproximado):

- Almacén: 95,050 Pies Cuadrados
- Terreno: 41,968 Pies Cuadrados
- Oficina: 4,615 Pies Cuadrados
- Total: 141,633 Pies Cuadrados

## 4. Análisis de Distribución (Aproximado):

Este es un análisis de distribución de un espacio, en este caso, de terrenos y edificaciones, en términos de "Cuerdas" y "Pies Cuadrados." Aquí se desglosan los porcentajes que cada área ocupa dentro de la totalidad del terreno y el espacio:

#### a. Distribución en Cuerdas:

- El terreno representa un 99.64% de la totalidad con 31.99 cuerdas.



- o El local representa un 0.36% con 0.11 cuerdas.
- b. **Distribución en Pies Cuadrados:**
  - o El almacén ocupa el 67% con 95,050 pies cuadrados.
  - o El terreno representa el 29.64% con 41,968 pies cuadrados.
  - o La oficina tiene una asignación del 3.26% con 4,615 pies cuadrados.

Este análisis proporciona una visualización de cómo se distribuyen los espacios entre diferentes áreas (almacén, terreno, oficina, etc.) tanto en unidades de área (Cuerdas) como en pies cuadrados.

## 5. Datos de Comercio Internacional

Aquí se presenta un desglose de las cargas importadas y exportadas, detallando las cantidades en toneladas métricas (M/T). Se identifican los tipos de carga, su clasificación como importación o exportación, y el peso total correspondiente a cada categoría. A continuación, se proporciona un resumen con los datos clave:

*Handwritten mark*

CARGA	EXPORTADO O IMPORTADO	CARGA M/T
Clinker	Importación	216,794.00
Empty Tanks	Importación	13.00
Melaza	Importación	90,037.55
Arena	Exportación	24,158.46
Scrap metal	Exportación	10,820.92
Slag	Importación	10.00
Steel	Importación	1,015.98
Tanks	Exportación	329.01
Varillas	Importación	10,872.90

Row Labels	CARGA M/T
Exportación	35,308.39
Importación	318,743.43
<b>Grand Total</b>	<b>354,051.82</b>



## Capital Humano

La Ley 8 - 2017 de "Administración y Transformación de los Recursos Humanos en el Gobierno de Puerto Rico" establece un marco normativo para la gestión y administración eficiente de los recursos humanos en las agencias gubernamentales. En cumplimiento con esta legislación, la Autoridad del Puerto de Ponce ha adoptado un sistema de gestión de recursos humanos que promueve la eficiencia, la meritocracia, y el desarrollo profesional de su personal.

A través de políticas como la evaluación de desempeño, el fomento de la movilidad interna, la capacitación continua y el cumplimiento con los principios de igualdad de oportunidades, la Autoridad busca asegurar que su fuerza laboral no solo esté alineada con los objetivos organizacionales, sino también con los estándares exigidos por el marco legal del gobierno.

*fla*

### 1. Resumen de la Fuerza Laboral

Visión general sobre el número de empleados al inicio y al final del año:

- Empleados al inicio (Enero 2024): 47 empleados
- Empleados al final (Diciembre 2024): 49 empleados

Crecimiento: Hubo un aumento de 2 empleados durante el año, lo que refleja una expansión moderada en la fuerza laboral.

### 2. Distribución por Departamentos y Género

Empleados por departamento, el género y el tipo de contrato:

- Operaciones: 32 empleados (29 hombres, 3 mujer)
- Finanzas: 7 empleados (3 hombres, 4 mujeres)
- Administración: 3 empleados (todas mujeres)
- Capital Humano: 2 empleados (todas mujeres)
- Sistemas de Información: 2 empleados (ambos hombres)
- Oficina Ejecutiva: 2 empleados (1 hombre, 1 mujer)
- Desarrollo de Infraestructura: 1 empleado (hombre)

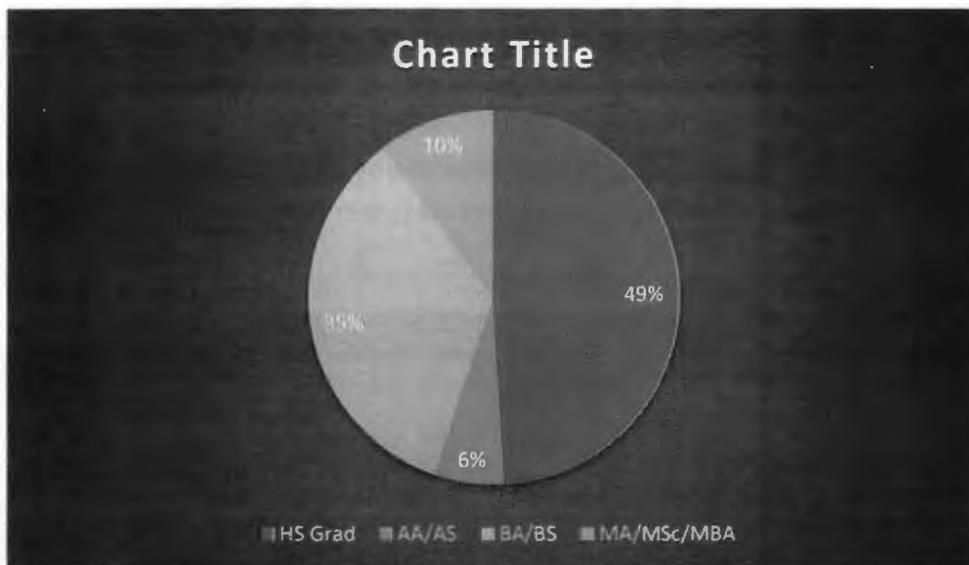


#### Distribución por género:

- Masculino: 38 empleados
- Femenino: 11 empleados

Esto representa una distribución del 77.6% de empleados masculinos y un 22.4 % de empleadas femeninas.

### 3. Preparación Académica



- 11mo HS: 2 empleados
- HS Grad: 22 empleados
- AA/AS (Técnico o Asociado): 3 empleados
- BA/BS (Licenciatura): 17 empleados
- MA/MSc/MBA (Maestría): 5 empleados

### 4. Distribución por Edad

La distribución de edad muestra la diversificación en la fuerza laboral en cuanto a rangos de edad:

- 20-29 años: 2.04%
- 30-39 años: 28.57%
- 40-49 años: 22.45%
- 50-59 años: 32.65%
- 60-69 años: 10.20%
- 70-80 años: 4.08%



El grupo de mayor cantidad de empleados se encuentra en el rango de 50-59 años, lo que puede indicar una fuerza laboral con amplia experiencia, pero también podría implicar un futuro cercano de jubilación en esa categoría. En este sentido, la Autoridad del Puerto de Ponce ha implementado estrategias para mitigar cualquier posible impacto por la salida de empleados con años de servicio. La Autoridad mantiene una colaboración activa con varias universidades a través de acuerdos colaborativos, brindando a los jóvenes la oportunidad de conocer el ambiente laboral en el mundo de la logística y distribución. Esta iniciativa no solo enriquece la formación de los estudiantes, sino que también mantiene a la Autoridad con una lista de buenos prospectos, preparados para ingresar al mercado laboral en el futuro cercano, en caso de que se presente alguna baja por jubilación u otras circunstancias

#### 4. Licencias Otorgadas

He de destacar las licencias otorgadas proporciona información sobre la atención a las necesidades personales de los empleados y cómo estas licencias se distribuyen a lo largo del año:



Las licencias por Cumpleaños (Unionado) y Funeral (Unionado) son frecuentes y se relacionan con políticas de bienestar y derechos sindicales.

#### 5. Beneficios Otorgados

Analizando los beneficios brindados a los empleados, lo que refleja el compromiso con la salud y el bienestar:



- Plan Médico Grupal: 43 personas
- Plan Suplementario (Cáncer): 35 personas
- Seguro Choferil: 30 personas
- SINOT: 19 personas

## 6. Promociones Internas

Aquí se resalta las promociones internas como muestra de la movilidad y crecimiento profesional dentro de la organización:

- Auxiliar Administrativo a Analista de Capital Humano y Relaciones Laborales
- Trabajador de Conservación y Mantenimiento a Supervisor de Conservación y Mantenimiento
- Trabajador de Conservación y Mantenimiento a Guarda Almacén
- Ayudante Especial II a Oficial Principal de Desarrollo de Infraestructura

Esto demuestra una política activa de movilidad interna y reconocimiento del desempeño, alineándose con los objetivos del sistema de evaluación de desempeño.

## 7. Evaluación del Desempeño y Desarrollo Profesional

Capital Humano proporciona una visión integral de cómo se ha gestionado la fuerza laboral durante el año 2024. La Autoridad del Puerto de Ponce ha implementado estrategias para promover el desarrollo profesional, incentivar la movilidad interna y ofrecer beneficios importantes para la salud y el bienestar de los empleados. Sin embargo, continuamos trabajando en la diversificación de género y en la preparación de la fuerza laboral para el futuro, especialmente con respecto a la edad promedio.

El sistema de evaluación de desempeño en la Autoridad adoptado:

- **Objetivos del Sistema de Evaluación:** Evaluar la productividad, promover el desarrollo profesional, reconocer logros y establecer acciones relacionadas con ascensos, traslados y aumentos salariales.
- **Evaluaciones Anuales:** Como parte de la política organizacional, se evaluará anualmente el desempeño de todos los empleados, lo cual influirá directamente en sus oportunidades de desarrollo y reconocimiento dentro de la agencia.



## Seguridad Cibernética y Protección de Datos

- **Ciberataques registrados:** No se han reportado ciberataques exitosos. Se manejó un incidente con *CrowdStrike* (19 de julio de 2024) debido a una actualización fallida, siguiendo protocolos del CISO sin afectar la operatividad.
- **Medidas implementadas:**
  - Replicación de cuentas Microsoft 365 en OneDrive.
  - Cifrado de discos duros dentro del dominio PPA.PR.Gov.
  - Implementación de *Network Access Storage (NAS)* primario y secundario para respaldo de datos.
  - Respaldo del servidor virtual de *Sage* cuatro veces al día en *EastUS*, replicado a *WestUS*.
- **Monitoreo y certificaciones:**
  - PRITS supervisa la red principal con *FortiAnalyzer*.
  - *CrowdStrike Falcon* y *MS-ISAC* monitorean cada dispositivo en uso.

### 1. Modernización y Digitalización

- **Automatización de servicios internos:**
  - Implementación de firmas digitales en documentos PDF.
  - Adquisición de *scanners* y equipos multifuncionales.
  - Expansión de almacenamiento con *NAS*.
  - Implementación de licencias *Microsoft 365* y *Exchange Online* con mayor capacidad de almacenamiento.
- **Nuevas tecnologías y mejoras en sistemas:**
  - Implementación de *Microsoft 365*, *AMAG Symmetry* (control de acceso), red interna de 10Gb y fibra óptica soterrada.
  - Adopción de telefonía celular y sistema *VoIP*.
  - Implementación de *CrowdStrike Falcon* como solución de *EDR* y escaneo de vulnerabilidades.
  - Adquisición de firewall *Fortinet 100F* y telefonía satelital.
  - Creación de reglamento para uso y manejo de equipos de cómputo.
- **Sistemas mejorados:** Optimización del sistema *AMAG Symmetry*.

### 2. Impacto y Beneficios

- **Contribuciones tecnológicas a objetivos estratégicos:**
  - Mejora del control de acceso en las instalaciones.
  - Optimización de la red administrativa LAN y WiFi.
  - Implementación de *wAPP\_Guest* para conexión de equipos externos a la APP.
  - Uso de *TWIC* para control de acceso.
- **Mejoras en la experiencia de usuarios internos y externos:**



- Empleados: Seguridad y eficiencia en el acceso a las instalaciones y conectividad.
- Ciudadanos/clientes: Digitalización de permisos de atraque y portal web actualizado (*PPA.PR.Gov*).

### 3. Planificación Futura

- Implementación de un sistema de tickets para soporte de TI.
- Monitoreo de vulnerabilidades en equipos IoT con *Nessus Tenable*.
- Instalación de sensores de *trailers* en los Gates 1 y 2.
- Uso de tabletas en los Gates para digitalización y comunicación de agentes de seguridad.
- Instalación de accesos inalámbricos en áreas críticas.
- Capacitación continua en aplicaciones y ciberseguridad.
- Adquisición de equipos y teléfonos para personal de nuevo ingreso.
- Adiestramiento en *Cybersecurity TEEX, Texas* y certificación en *InCube2 PR*.
- Completar la infraestructura de comunicaciones en el área de Operaciones.
- Desarrollo del plan de continuidad de operaciones para aprobación administrativa.

*ALCA*

### Proyecciones y Retos para 2025

- **Crecimiento sostenido en el tráfico marítimo:** Se prevé un aumento continuo en la llegada de embarcaciones y en el volumen de carga, impulsado por la recuperación económica y el fortalecimiento del comercio internacional. Esto exigirá una mayor eficiencia en la gestión de atraques y operaciones portuarias.
- **Expansión y modernización de la infraestructura:** La demanda creciente hace necesaria la optimización de los muelles, patios de contenedores y almacenes. Se espera que el Departamento de Infraestructura y Desarrollo continúe liderando proyectos clave para mejorar la capacidad operativa del puerto.
- **Implementación de tecnología para la gestión portuaria:** La digitalización de procesos, como el control de accesos, la gestión de carga y la programación de atraques, será un factor determinante para incrementar la eficiencia y reducir costos operativos.
- **Atracción de inversiones estratégicas:** En 2025, la búsqueda de inversiones privadas y asociaciones público-privadas será fundamental para financiar nuevas obras y mejorar la competitividad del puerto en la región del Caribe.
- **Sostenibilidad y cumplimiento ambiental:** Con regulaciones ambientales cada vez más estrictas, el puerto deberá continuar avanzando en prácticas sostenibles, incluyendo el uso de energías renovables y la reducción de emisiones contaminantes en sus operaciones.
- **Desafíos logísticos y adaptación a nuevas tendencias:** El puerto deberá mantenerse ágil ante posibles cambios en las rutas comerciales, fluctuaciones en la demanda de



carga y avances en el transporte marítimo, como el aumento de embarcaciones más grandes que requieren infraestructuras especializadas.

La Autoridad del Puerto de Ponce ha mantenido un desempeño estable con una tendencia de crecimiento en el movimiento de carga y la ocupación de almacenes. La implementación de estrategias para mejorar la infraestructura y atraer nuevos clientes fortalecerá su competitividad, permitiéndole consolidarse como ese eje logístico clave para la economía del país y asegurando su crecimiento en 2025.

### Proyectos Futuros

De cara al futuro, la Autoridad del Puerto de Ponce tiene planeados varios proyectos estratégicos que consolidarán su posición como líder en la industria marítima de la región:

- **Expansión de la terminal de contenedores:** Un proyecto clave para aumentar la capacidad operativa del puerto y atraer a más clientes internacionales.
- **Implementación de tecnologías avanzadas:** La automatización y digitalización de las operaciones será prioritaria, permitiendo una mayor eficiencia en la gestión de cargas y la trazabilidad en tiempo real.
- **Fortalecimiento de la resiliencia climática:** Se están planificando proyectos para aumentar la resiliencia del Puerto frente a fenómenos meteorológicos y adaptarse al cambio climático.
- **Desarrollo de infraestructura en ciberseguridad:** Implementación de un sistema de gestión de incidentes de ciberseguridad (SIEM) y fortalecimiento de los sistemas de protección de datos para asegurar la integridad y confidencialidad de la información crítica del puerto.
- **Capacitación en ciberseguridad:** Continuación del adiestramiento en seguridad cibernética para el personal, con énfasis en la prevención de ciberataques y en el manejo adecuado de datos sensibles.
- **Ampliación de monitoreo de seguridad:** Expansión de las capacidades de monitoreo cibernético mediante soluciones avanzadas como CrowdStrike Falcon y FortiAnalyzer, para fortalecer la defensa frente a posibles amenazas cibernéticas.

*alla*



## Logros y Desafíos

### 1. Análisis SWOT de la Autoridad del Puerto de Ponce

#### Fortalezas:

**Fuerza laboral experimentada:** Una fuerza laboral altamente capacitada, especialmente en el rango de edad de 50-59 años, garantiza continuidad operativa y retención del conocimiento.

**Eficiencia operativa:** Mejoras significativas en manejo de carga, gestión del tráfico y tiempos de tránsito, gracias a inversiones tecnológicas y programas de capacitación del personal.

**Desarrollo profesional continuo:** Programas de formación continua, como gestión de crisis y ciberseguridad, refuerzan la resiliencia y las capacidades operativas.

**Colaboración con universidades:** Las alianzas con universidades brindan acceso a talento joven, asegurando una planificación de sucesión y minimizando el impacto de jubilaciones y brechas de habilidades.

**Protección de datos y ciberseguridad:** Implementación de medidas robustas de ciberseguridad, como la replicación de cuentas en Microsoft 365, cifrado de discos duros y respaldo en la nube, garantizando la protección de la infraestructura tecnológica del puerto ante ciberamenazas.

#### Oportunidades:

**Integración de talento joven:** Las colaboraciones con universidades permiten el desarrollo de una fuerza laboral más joven, creando una fuente de talento para abordar futuras jubilaciones y brechas de habilidades.

**Expansión de fuentes de ingresos:** El aumento de los ingresos por alquileres y el crecimiento operativo abren oportunidades para expandir los servicios y mejorar la competitividad del puerto en el sector logístico.

**Actualización de infraestructura y tecnología:** Más inversiones en tecnología y la modernización de la infraestructura brindan la oportunidad de mejorar la eficiencia y atraer más negocios.

**Captura del mercado de contenedores:** Existe una creciente oportunidad para captar el mercado de contenedores, lo que podría incrementar el volumen de carga y posicionar al puerto como un jugador clave en este sector.

*ala*



**Interés del Gobierno en desarrollar el puerto:** El interés gubernamental en el desarrollo del puerto ofrece apoyo a largo plazo, así como posibles recursos para financiar proyectos de expansión.

**Oportunidades de financiamiento:** Existen oportunidades de financiamiento para impulsar mejoras en infraestructura y tecnología, lo cual es clave para el crecimiento sostenido del Puerto de Ponce.

**Mejoras en infraestructura de ciberseguridad:** Oportunidad para seguir invirtiendo en infraestructura de ciberseguridad, mejorando aún más las capacidades de protección de datos sensibles y asegurando la continuidad operativa ante posibles ciberataques.

**Expansión de sistemas de monitoreo cibernético:** A medida que el puerto amplía su infraestructura tecnológica, hay oportunidad de fortalecer el monitoreo y la gestión de ciberseguridad, utilizando tecnologías avanzadas para proteger la red y los sistemas de información.

#### **Debilidades:**

**Fuerza laboral envejecida:** Una porción significativa de la fuerza laboral está próxima a la jubilación, lo que podría generar brechas de conocimiento y desafíos en la transferencia de saberes.

**Infraestructura envejecida:** A pesar de las actualizaciones, la dependencia de infraestructura más antigua podría limitar el crecimiento futuro y la capacidad operativa si no se siguen realizando inversiones adicionales.

**Aumento de los costos operativos:** El incremento de los costos asociados con el desarrollo de infraestructura y la integración de nuevas tecnologías podría generar presiones financieras, requiriendo una gestión cuidadosa para garantizar la sostenibilidad.

**Vulnerabilidades en equipos antiguos:** A pesar de las medidas implementadas, algunos equipos antiguos podrían presentar vulnerabilidades ante ciber amenazas si no se actualizan o reemplazan, lo que podría afectar la seguridad cibernética.

**Dependencia de proveedores externos:** La dependencia de proveedores externos para ciertos servicios de ciberseguridad, como CrowdStrike y FortiAnalyzer, podría generar riesgos si hay interrupciones o fallas en el servicio de estas plataformas.

#### **Amenazas:**

**Condiciones climáticas adversas:** El puerto enfrenta amenazas relacionadas con el clima, como huracanes y tormentas tropicales, que pueden interrumpir las operaciones y afectar la logística, a pesar de los planes de contingencia.

JK



Competencia regional: Otros puertos en la región están en proceso de expansión, lo que presenta competencia creciente por el manejo de carga, el almacenamiento y los ingresos por alquiler, lo que podría afectar la cuota de mercado.

Aumento de los costos operativos: A medida que los costos de infraestructura y tecnología aumentan, el puerto podría enfrentar presiones financieras, lo que requiere un equilibrio delicado entre crecimiento y manejo de costos.

Ciber amenazas externas: La constante evolución de las amenazas cibernéticas representa un riesgo significativo, ya que cibercriminales podrían intentar comprometer los sistemas críticos del puerto, afectando la operatividad y la seguridad de los datos.

Falta de capacitación continua: La falta de actualización y capacitación continua en ciberseguridad para todo el personal podría dejar al puerto vulnerable a ataques, especialmente si no se gestionan adecuadamente las amenazas internas y externas.

## 2. SWOT analysis summary

### Fortalezas:

- Fuerza laboral experimentada
- Eficiencia operativa
- Desarrollo profesional continuo
- Colaboración con universidades
- Protección de datos y ciberseguridad

### Oportunidades:

- Integración de talento joven
- Expansión de fuentes de ingresos
- Actualización de infraestructura y tecnología
- Captura del mercado de contenedores
- Interés del Gobierno en desarrollar el puerto
- Oportunidades de financiamiento
- Mejoras en infraestructura de ciberseguridad
- Expansión de sistemas de monitoreo cibernético

### Debilidades:

- Fuerza laboral envejecida
- Infraestructura envejecida
- Aumento de los costos operativos
- Vulnerabilidades en equipos antiguos
- Dependencia de proveedores externos

### Amenazas:

- Condiciones climáticas adversas
- Competencia regional
- Aumento de los costos operativos

*Handwritten mark*



- Ciber amenazas externas
- Falta de capacitación continua

## Administración

El área de Administración presenta un análisis del movimiento de visitas presenciales registradas en las instalaciones del Puerto de Ponce durante el período de julio a diciembre de 2024. Es importante destacar que este análisis no refleja las gestiones realizadas a través de correos electrónicos ni llamadas telefónicas.

### 1. Tendencias de visitas por mes

- Julio 2024: 89 visitas
- Agosto 2024: 2 visitas (disminución significativa)
- Septiembre 2024: 27 visitas (recuperación leve)
- Octubre 2024: 1 visita (descenso notable)
- Noviembre 2024: 23 visitas (recuperación)
- Diciembre 2024: 39 visitas (incremento considerable)

Total acumulado hasta diciembre 2024: 276 visitas

### 2. Observaciones

- Variabilidad alta en las visitas
  - Se observa una fluctuación significativa mes a mes, lo que podría deberse a factores estacionales, actividades específicas en el puerto o cambios en operaciones internas.
- Caída notable en agosto y octubre
  - La baja en agosto y octubre podría explicarse por vacaciones, menor actividad comercial o eventos que afectaron las visitas.
- Tendencia de recuperación en noviembre y diciembre
  - El aumento en diciembre puede estar relacionado con cierres de año fiscal, mayor actividad comercial o proyectos especiales en el puerto.
- Faltan datos de enero a junio 2025
  - La información aún no está disponible para estos meses, lo que impide una evaluación completa del comportamiento anual.

El análisis evidencia una fluctuación en la cantidad de visitas mensuales, con un pico en julio (89 visitas) y descensos notables en agosto (2 visitas) y octubre (1 visita). A partir de noviembre, se observa una recuperación progresiva, alcanzando 39 visitas en diciembre. Estos cambios pueden estar relacionados con factores estacionales, ajustes operativos o dinámicas específicas del puerto. Se recomienda continuar con el monitoreo y evaluar estrategias que permitan optimizar la gestión de visitas en función de las necesidades administrativas y operativas.



## Redes Sociales

<https://www.facebook.com/portofponceauthority>  
[https://x.com/i/flow/login?redirect\\_after\\_login=%2Fportofponce1](https://x.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Fportofponce1)  
<https://www.instagram.com/portofponceauthority/#>

## Conclusión

El año 2024 ha sido un año de consolidación para la Autoridad del Puerto de Ponce. Con un crecimiento impresionante en los ingresos y las operaciones, un sólido compromiso con la modernización y la sostenibilidad, y la creación del Departamento de Desarrollo de Infraestructura, la Autoridad está bien posicionada para continuar su trayectoria de éxito. A pesar de los desafíos, la Zona Portuaria de Ponce se encuentra en una senda de crecimiento constante, ofreciendo mayores capacidades y servicios de calidad para satisfacer las demandas del mercado global. El sur el nuevo norte, economía de Puerto Rico.

Respetuosamente,

Sr. Héctor L. Agosto Rivera  
Director Ejecutivo